

ALGEMENE FACTUURVOORWAARDEN

1. Alle door ons geleverde prestaties worden beheerst door de volgende en alleen de volgende algemene voorwaarden. Het bestellen van onze diensten veronderstelt de uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

"De zending" betekent alle documenten of pakketten die onder één vrachtbrief vervoerd worden en die op welke wijze naar keuze door ons dan ook kunnen worden vervoerd, daaronder begrepen over de weg of via welke andere vorm van vervoer dan ook.

Onder "vrachtbrief" wordt verstaan elk door ons vervaardigd label, geautomatiseerd systeem, vrachtbrief of vervoersdocument, en deze Algemene Voorwaarden maken daar deel van uit.

Elke zending wordt vervoerd op basis van een beperkte aansprakelijkheid, als nader in deze Algemene Voorwaarden neergelegd.

De eventuele voorwaarden van de klant ("afzender") kunnen maar van toepassing zijn op onze contractuele prestaties indien en slechts in de mate dat zij uitdrukkelijk en schriftelijk door ons werden aanvaard voor het begin van de uitvoering, en voor zover expliciet afstand werd gedaan van onze voorwaarden.

2. Elke door de klant ondertekende bestelbon, elke gegeven opdracht, zowel schriftelijk als mondeling (zonder dat daartoe nog schriftelijk bevestiging dient te worden ontvangen door de prestant), verbindt de klant onherroepelijk, behalve in de in de wet voorzien uitzonderingen.

Bij annulering van een opdracht, of indien de klant de goederen weigert te ontvangen, is deze aan ons een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van de waarde van de bestelling en dit per opdracht.

Wij behouden ons echter het recht voor om ten allen tijde onze door de annulering werkelijk geleden schade te vorderen, zonder dat deze evenwel hoger kan liggen dan de totale factuur.

3. Elke bestelling is contant betaalbaar bij levering, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende betalingsvoorwaarden opgenomen in de bijzondere voorwaarden. Alle betalingsverplichtingen in hoofde van de klant dienen uitgevoerd te worden op onze maatschappelijke zetel.

Bij gebreke aan tijdige betaling van onze facturen brengt het geheel of gedeeltelijk onbetaald gebleven factuurbedrag van rechtswege een intrest op van 12% vanaf de vervaldag.

De bedragen die nog verschuldigd zijn, zullen tevens vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van 100,00 EUR. Deelbetalingen worden toegerekend als volgt: kosten, schadebeding, intresten hoofdsom.

4. Wij kunnen in het kader van onze dienstverlening namens en ten behoeve van de afzender de volgende handelingen verrichten: (1) heffingen of belastingen betalen die onder de van toepassing zijnde wetten en regelingen verschuldigd zijn en (2) optreden als vertegenwoordiger van de afzender in het kader van douane- en exportcontroles, en als ontvanger met het enig doel het aanwijzen van een vertegenwoordiger om de inkleding bij de douane en de toelating te verrichten.
5. De afzender bevestigt dat de zending aanvaard wordt in de zin van de regelgeving aangenomen door IATA, ADR en ICAO, of door welke overheid ook met relevante invloed op het transport over de weg. De afzender bevestigt eveneens dat de nodige aangiffes bij douane werden gedaan, en er geen sprake is van zendingen bevattende nagemaakte goederen, dieren, ongemunt goud en zilver, valuta, belastingsbandjes/ fiscale zegels, effecten aan toonder, edelmetalen en edelstenen; echte of namaak vuurwapens en delen daarvan, wapens, explosieven, ammunitie, menselijke resten, pornografie of illegale verdovende middelen/drugs.
6. Zendingen worden niet noodzakelijkerwijs aan de met naam genoemde ontvanger persoonlijk afgeleverd. Zendingen die aan adressen zijn gericht die een centrale afleveringsruimte hebben, worden afgeleverd aan die ruimte.
7. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot uitsluitend directe schade en/of verlies en tot de per kilo limieten als neergelegd in het onderhavige artikel.

Alle andere soorten verliezen en schades zijn uitgesloten (daaronder begrepen, zonder dat dit een beperking inhoudt, winstderving, inkomstderving, renteverlies en verlies van toekomstige omzet), ongeacht of die verliezen of schades speciaal zijn of indirect, en zelfs indien het risico van dat verlies of die schade voorafgaande aan of na aanvaarding van de zending ter onze kennis werd gebracht.

Onverminderd hetgeen voorafgaat, is onze aansprakelijkheid met betrekking tot enige vervoerde zending beperkt tot de werkelijke waarde van de zending en zal zij bovendien nooit hoger zijn dan 15,00 EUR/kilogram. Indien de afzender deze beperkingen en limieten onvoldoende acht, dient hij een bijzondere waardeverklaring op te stellen en om verzekering van de zending te verzoeken of zelf een verzekering te sluiten, bij gebreke waarvan de afzender alle risico's voor verlies of schade aanvaardt.

Wij zijn bovendien niet aansprakelijk voor verliezen of schades die voortvloeien uit voor ons van buiten komende omstandigheden.

Tot deze omstandigheden behoren, zonder dat dit een beperking inhoudt, elektrische of magnetische schade aan of het gewist zijn van elektronische of fotografische beelden, gegevens of opnamen; gebreken of karakteristieken die betrekking hebben op de aard van de zending; handelingen of nalatigheden van personen die niet in dienst zijn van ons en die niet door ons gecontracteerd zijn zoals de afzender, de ontvanger, derden, douane of andere overheidsfunctionarissen; "overmacht" zoals aardbevingen, cyclonen, stormen, overstromingen, mist, oorlog, vliegcrampen of embargo's, rellen en civiele onrust, acties binnen een bedrijfstak.

Claims zijn beperkt tot één claim per zending, waarbij geldt dat een regeling een volledige en finale regeling is voor alle verliezen en schades die met de zending verband houden.

8. Wij behoudens ons het recht voor zendingen te openen en te inspecteren op de in artikel 5 bedoelde goederen.
9. Klachten met betrekking tot de geleverde goederen dienen op straffe van verval binnen de 8 na de prestatie aangetekend te worden verstuurd aan het adres van onze maatschappelijke zetel.

Elke klacht welke nog zou worden ingediend na deze termijn wordt niet meer aanvaard. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken moeten onmiddellijk bij de levering worden gemeld. Aanvaarding van de goederen dekt integraal deze vermeende gebreken. Verpakte goederen worden geacht bij levering op de inhoud te worden gecontroleerd.

10. De bepaalde uitvoeringstermijn is slechts indicatief en in geen geval bindend. Laattijdige uitvoering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of weigering om de goederen in ontvangst te nemen.
11. Wij behouden ons daarenboven het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de koper, kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de klant.
12. Alle overeenkomsten door ons aangegaan, zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. Voor internationaal vervoer over de weg is het CMR-Verdrag van toepassing.

Alle geschillen voortvloeiend uit geleverde prestaties en diensten vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Brugge.

13. Het feit dat wij één van bovengenoemde clausules die in ons voordeel gestipuleerd worden niet zouden toepassen, houdt niet in dat afstand wordt gedaan van deze clausule uit deze voorwaarden, tenzij dergelijke afstand uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurde.

Mocht één of meerdere bepalingen nietig zijn, zal de nietigheid niet verder gaan dan het beperkte onderdeel van het bewuste artikel en zal dit vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk bij het doel van betreffend artikel aansluit, terwijl alle overige bepalingen onverminderd blijven gelden.

14. Indien de afzender of andere belanghebbende bij de zending niet tevreden is met ons antwoord op een claim, laat de Belgische wetgeving toe om zich te richten tot de Ombudsdienst voor de postsector: Koningsstraat 97 bus 15, 1000 Brussel, tel. 02/221.02 20.